

# **Obchodní podmínky poskytování distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky provozovatele lokální distribuční soustavy LDS Nymburk č. 1/2017**

## **1. Obecná ustanovení**

- a) Obchodní podmínky poskytování distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky 1/2017 upravují obchodní a technické podmínky zajištění distribuce a systémových služeb společnosti FOR REAL s.r.o., která je držitelem licence na distribuci elektřiny.
- b) FOR REAL s.r.o. (dále jen „FOR REAL“) z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území zajišťuje provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy. FOR REAL má povinnost připojit k distribuční soustavě odběrné elektrické zařízení každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky připojení a dopravy a obchodní podmínky stanovené Pravidly provozování distribuční soustavy ČEZ Distribuce, a.s., jakož to nadřazené distribuční soustavy (dále jen „PPDS“), s výjimkou případu prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu distribuční soustavy.
- c) Oprávněný zákazník má právo na připojení svého odběrného elektrického zařízení k distribuční soustavě a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny. Oprávněný zákazník si dopravu elektřiny do svého odběrného místa zajišťuje prostřednictvím uzavřením Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen „LPDS“).
- d) Obchodní podmínky poskytování distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky 1/2017, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s oprávněným zákazníkem (dále jen „Smlouva“).

## **2. Podmínky poskytování distribuce elektřiny**

- a) Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu se příslušným zákonem, prováděcími právními předpisy a PPDS nadřazené distribuční soustavy.
- b) Za sjednané množství elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dopravené a odebrané množství elektřiny v odběrném místě.
- c) Vyhodnocení distribuce elektřiny se provádí v souladu s příslušným prováděcím předpisem způsobem podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, dále jen („ERÚ“) a na základě odečtů měřicího zařízení v odběrném místě.
- d) FOR REAL je povinno přiřadit Odběrné místo zákazníka odebírajícího elektřinu ze sítě nízkého napětí k tzv. typovému diagramu dodávek (dále jen „TDD“) s uvedením jeho třídy, který je v souladu s prováděcím právním předpisem ERÚ.
- e) Distribuce elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy LDS Nymburk v předávacích místech specifikovaných ve Smlouvě.
- f) FOR REAL započne s distribucí elektřiny nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí všech potřebných dokladů k uzavření Smlouvy, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a uzavře Smlouvu. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započetí distribuce elektřiny.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- a) FOR REAL se zavazuje poskytnout distribuci sjednaného množství elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) a zajistit systémové služby dodávky elektřiny v kvalitě podle příslušného zákona a prováděcích právních předpisů a podle PPDS.
- b) FOR REAL se zavazuje zajistit na Odběrném místě rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovanou kapacitou se u odběrů z napěťové hladiny vn a vvn rozumí maximální hodnota čtvrt hodinového elektrického výkonu, kterou smí zákazník odebrat v odběrném místě ze zařízení FOR REAL. Rezervovanou kapacitou se u odběrů z napěťové hladiny nn rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.
- c) Zákazník se zavazuje zajistit, aby sjednaná rezervovaná kapacita na Odběrném místě nebyla překračována.
- d) Zákazník se zavazuje zaplatit za distribuci a systémové služby sjednaného množství dodávky elektřiny cenu v souladu s příslušným právním předpisem ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- e) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud: je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu, stanovená technickou normou; nebo je omezená či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle příslušného zákona.

### 4. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny zajišťuje FOR REAL vlastním měřicím zařízením, instalovaným na své náklady. FOR REAL zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření včetně měřicích transformátorů.
- b) Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí FOR REAL v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v příslušném Odběrném místě.
- c) Montáž měřicí soupravy provede FOR REAL, nainstalované měřicí zařízení může vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti zákazníka, a to po předchozím oznámení.
- d) FOR REAL má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením, zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení a odběrného zařízení, kterým prochází neměřená elektřina, bez souhlasu FOR REAL je zakázán.
- e) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů Operátorovi trhu, a.s. za účelem vyhodnocení odchylek provádí FOR REAL podle příslušného prováděcího předpisu.
- f) Vznikne-li na měřicích zařízeních technická závada takového charakteru, že nelze přesně zjistit množství dodané elektřiny, nebo v případě, kdy nelze zajistit odečet měřicího zařízení k rozhodnému dni, zaplatí zákazník za distribuci elektřiny cenu podle hodnot srovnatelného uceleného období v průběhu trvání Smlouvy, kdy byly údaje řádně měřeny, není-li k dispozici ani srovnatelné období, tak podle hodnoty hlavního jističe před elektroměrem a celkového příkonu odběrného zařízení zákazníka uvedeného ve Smlouvě, přičemž žádná ze smluvních stran nesmí být přitom znevýhodněna.

### 5. Ceny

Cena za plnění poskytovaná dle Smlouvy je tvořena regulovanými cenami stanovenými platným cenovým rozhodnutím ERÚ.

### 6. Fakturace a placení

- a) Zajištění distribuce a systémových služeb dodávky dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí zákazník na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“).
- b) Faktury vystavené ze strany FOR REAL, týkající se úhrad distribuce a systémových služeb jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.
- c) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají zákazník a FOR REAL nárok na vyrovnaní nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní zákazník písemně reklamaci bez zbytečného

odkladu. FOR REAL reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

## **7. Regulace odběru elektřiny**

- a) V rámci řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu je provozovatel distribuční soustavy v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření.
- b) Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.
- c) Zákazník je povinen řídit se pokyny FOR REAL k regulaci odběru elektřiny a strpět oprávnění FOR REAL k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku. Postup v případě stavu nouze upravuje příslušný právní předpis.

## **8. Omezení a přerušení dodávek**

- a) Dodávky elektřiny do Odběrného místa mohou být realizovány pouze tehdy, je-li odběrné zařízení v Odběrném místě připojeno k distribuční soustavě LDS Nymburk v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy a PPDS.
- b) FOR REAL má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených příslušným zákonem, a to zejména v těchto případech:
  - i) zákazník při odběru opakovaně překračuje sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu nebo hodnotu rezervované kapacity.
  - ii) zákazník je v prodlení s platbami za distribuční a systémové služby dle této Smlouvy a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečné lhůtě, kterou mu FOR REAL stanoví s upozorněním, že dodávka bude přerušena.
- c) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. To neplatí, nesplní-li FOR REAL své zákonné povinnosti.

## **9. Sankce**

Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) delším než 15 dnů se zákazník zavazuje zaplatit FOR REAL úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

## **10. Neoprávněný odběr**

- a) Neoprávněný odběr je definován příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.
- b) Při neoprávněném odběru je zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu stanovit, postupuje se při stanovení náhrady podle prováděcího předpisu.

## **11. Náhrada škody**

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy.
- b) Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy.
- c) O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu.

## **12. Řešení sporů**

Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

### **13. Ukončení smlouvy**

- a) Účinnost smlouvy bude ukončena z důvodu faktického ukončení odběru elektřiny zákazníkem v Odběrném místě (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
- b) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 kalendářní měsíce, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V Nymburce, dne 1.8.2017